

## Algemene Voorwaarden - Manon Ruitenberg Fotografie

Versie 2.0 – februari 2022

### 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Manon Ruitenberg Fotografie
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Manon Ruitenberg Fotografie worden aangepast.

### 2. Fotoreportages

1. U kiest voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt, de fotograaf is vrij zijn/haar artistieke kennis en inzicht in de reportage toe te passen.
2. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie in de foto's gemaakt. De fotograaf zal een selectie maken van de naar zijn/haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotograaf vastligt in de reportage. De fotoreportage is pas compleet nadat de fotograaf deze selectie heeft gemaakt. De fotograaf is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn om te tonen.

### 3. Boekingen

1. Een fotoreportage boeken kan: per e-mail, via het contactformulier op de website, telefonisch, of via de Whatsapp.
2. Eventuele reiskosten van de fotograaf (zoals parkeerkosten, hotel, vlucht etc, indien van toepassing) zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan. Tenzij anders is afgesproken met Manon Ruitenberg Fotografie.
3. Offertes zijn volledig vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De fotograaf heeft het recht tot 2 dagen na de ontvangst van zijn/haar aanvaarding het aanbod te herroepen.
4. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.
5. De offerte is hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
6. Betaling particulieren: het verschuldigde bedrag voor de fotoreportage en de reiskosten dient voor aanvang van de reportage te worden voldaan. Dit kan vooraf per overschrijving, contant (gepast) op de dag van de reportage, of via een betaalverzoek verzonden via Whatsapp. Is uw reportage niet volledig betaald, dan kunnen wij helaas geen foto's leveren.
- Betaling ondernemingen: Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij de partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een ander betaaltermijn vermeld is.
6. Mocht u extra foto's willen bijbestellen dan zal hier een apart betaalverzoek voor worden verstuurd.
7. Het boeken van een fotoreportage is niet verblijvend. Zodra er een afspraak gemaakt is voor uw reportage, is annuleren niet meer mogelijk. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, om welke reden dan ook, brengt Manon Ruitenberg Fotografie, 50% van het overeengekomen bedrag in rekening als vergoeding voor reeds gemaakte kosten.
8. Daarnaast wordt er een aanbetaling gevraagd van 25% van het overeengekomen bedrag.
9. Uw reportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

### 4. Betalingen & leveringen

1. Afhankelijke van de geboekte fotoreportage, krijgt u de bewerkte foto's in Hoge Resolutie digitaal via WeTransfer toegestuurd. Dit binnen 10 werkdagen, tenzij anders is afgesproken met Manon Ruitenberg Fotografie.
2. Indien u heeft gekozen voor een pakket met hierin een x aantal foto's. Zal binnen 10 werkdagen na uw fotoreportage de foto's op een webpagina geplaatst worden (tenzij anders afgesproken) waar u de foto's in Lage Resolutie kunt bekijken. Dit zijn zogenaamde contactfoto's, waaruit u digitale bestanden kunt kiezen, welke dan in Hoge Resolutie naar u toe worden gezonden. Afhankelijk van het pakket welke u gekozen heeft, zullen een x

aantal foto's zonder meerprijs digitaal worden toegezonden. Extra gekozen foto's zullen tegen een meerprijs in Hoge Resolutie digitaal naar u worden verzonden.

Deze contactfoto's zijn uitsluitend bedoeld om uw nabestelling uit te kiezen en mogen in geen geval gebruikt of gepubliceerd worden op welke wijze dan ook.

Nadat u, via het contactformulier uw favorieten heeft uitgekozen, worden deze foto's verder bewerkt en in Hoge Resolutie via WeTransfer verzonden. Elk pakket bevat een x aantal foto's, die u digitaal zonder meerprijs krijgt toegezonden. Extra gekozen foto's zullen tegen een meerprijs in Hoge Resolutie digitaal naar u worden verzonden.

3. De door u extra gekozen foto's, worden pas naar u toe verzonden indien de meerprijs is voldaan. Het handigste is, indien mogelijk, om deze meerprijs via een betaalverzoek via Whatsapp te voldoen.

4. Bestelde digitale foto's worden via WeTransfer geleverd. U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan, het maken van een back-up en het openen van bestanden. Het geleverde bestandsformaat is JPG. Onbewerkte foto's of RAW-bestanden zijn niet verkrijgbaar. Dit is immers geen eindproduct.

5. Indien gewenst ontvangt u een factuur van de reeds geleverde diensten. Indien u andere diensten of producten afneemt, zal hier een factuur van worden opgesteld.

6. De betalingstermijn van uw factuur is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft voldaan binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met 5 euro administratiekosten plus de geldende wettelijke rente. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.

7. De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de levertijd opvragen.

8. Manon Ruitenberg Fotografie draagt het risico van beschadiging en verlies van de artikelen tijdens het versturen naar de consument. Nadat de artikelen door de ontvangende partij (of derden) in ontvangst zijn genomen, gaat het risico van beschadiging en verlies op de consument over.

9. Indien een of meer artikelen zoek zijn geraakt, verplicht de consument zich ertoe op eerste aanvraag zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Indien de consument een beschadigd pakket accepteert, gaat het risico van beschadiging en verlies over op de consument. Aanspraken op garantie kunnen dan niet worden gemaakt.

10. Als het artikel defect, tijdens transport beschadigd of verkeerd afgeleverd is, dient u zo snel mogelijk, doch binnen 3 werkdagen contact op te nemen. Stuur duidelijke foto's mee van de verpakking en het artikel.

## **5. Cadeaubonnen**

1. U kunt bij Manon Ruitenberg Fotografie een cadeaubon kopen. Dit kan een fysieke cadeaubon zijn of een digitale cadeaubon.

2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.

3. U mag een cadeaubon schenken of verkopen aan een ander. Echter, de geldigheidsduur blijft staan om de originele dag van afgifte.

4. Een cadeaubon is 2 jaar geldig na afgifte door Manon Ruitenberg Fotografie. Op iedere cadeaubon staat de geldigheidsduur geschreven.

5. U kunt de cadeaubon besteden aan alle producten en diensten van Manon Ruitenberg Fotografie

6. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.

## **6. Klachten**

1. Klachten over opdrachten en leveringen dienen binnen tien werkdagen na levering aan Manon Ruitenberg Fotografie te worden gemeld. Manon Ruitenberg Fotografie heeft het recht om binnen redelijke termijn het afgekeurde werk opnieuw te leveren of te herstellen.

2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen.

## **7. Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid**

1. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.

2. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen.

Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

3. Deelname aan een fotoreportage en/of workshop is volledig voor uw eigen risico.

4. Aansprakelijkheid van Manon Ruitenberg Fotografie is slechts beperkt tot de hoogte van het factuur bedrag, of wanneer er sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder deze verzekering daadwerkelijk

gedekte/uitgekeerde bedrag.

### **8. Retour & herroeping**

1. Gepersonaliseerde producten/diensten kunnen vanwege hun aard niet retour genomen worden. Ruilen is bij deze producten ook niet mogelijk.

### **9. Auteursrechten & Publicaties**

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Manon Ruitenberg Fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met ons op.
2. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van de fotograaf. U koopt een digitale foto, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wil gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen bij de fotograaf. U mag aangeschafte digitale foto's wel op uw persoonlijke social media profiel plaatsen (naamsvermelding is verplicht, maximaal formaat 1200 px langste zijde)
3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met de fotograaf (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van de fotograaf kunnen tonen.
4. Ieder toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
5. Het is niet toegestaan foto's te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Manon Ruitenberg Fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.
6. Als houder van het auteursrecht mag Manon Ruitenberg Fotografie de gemaakte foto's, te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. De fotograaf is niet verplicht dit te melden, al zullen we indien mogelijk wel proberen om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.
7. Indien u tekst- of beeldmateriaal van Manon Ruitenberg Fotografie wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met Manon Ruitenberg Fotografie. Er zal een passende vergoeding worden besproken.
8. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Manon Ruitenberg Fotografie of "Foto: [www.manonruitenbergfotografie.nl](http://www.manonruitenbergfotografie.nl)". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotograaf een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten met een minimum van € 75 euro.
9. Bij openbaarmaking/publicatie dient u (zonder extra kosten) een bewijs exemplaar van de publicatie aan Manon Ruitenberg Fotografie te leveren.
10. Digitaal geleverde foto's dient u na het overeengekomen gebruik te wissen. Opslaan voor hergebruik is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
11. Geen enkel gebruik van foto's op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van de fotograaf nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan.
12. Ieder gebruik van een foto dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf. Bij inbreuk komt de fotograaf een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van € 300 euro.

### **10. Licenties**

1. Manon Ruitenberg is als fotograaf/eigenaar van Manon Ruitenberg Fotografie bevoegd om licenties te verlenen en overeenkomsten aan te gaan.
2. Toestemming voor gebruik van een foto door de wederpartij, wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie.
3. Wanneer er over de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit enkel het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan om exploitatie rechten over te dragen of sub licenties te verlenen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.
5. Exclusieve exploitatie rechten kunnen uitsluitend expliciet schriftelijk worden overeengekomen met de fotograaf.
6. Indien door de fotograaf toestemming is verleend voor beeld manipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

7. In het geval van faillissement of surseance van betaling hebben zowel de fotograaf als de wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Bij faillissement van de wederpartij is de fotograaf gerechtigd de verstrekte licentie onmiddellijk te beëindigen.

Manon Ruitenberg  
Van Leeuwenhoekstraat 121  
2984 EJ Ridderkerk  
KvK: 83671226  
BTW ID: NL003855992B29